

超初心者のためのネットビジネス講座④

~主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象~

【接客対応編】

製作:ドラキュラはくしょん

↓動画はこちら↓

<http://www.youtube.com/watch?v=HbgjVpED5iw>



ドラキュラはくしょん <http://dracula894n.info>

超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

【接客対応編】

はじめに

当レポートは私の体験、主観を元に製作しております。
あくまで参考程度に聞いて頂ければ幸いです。

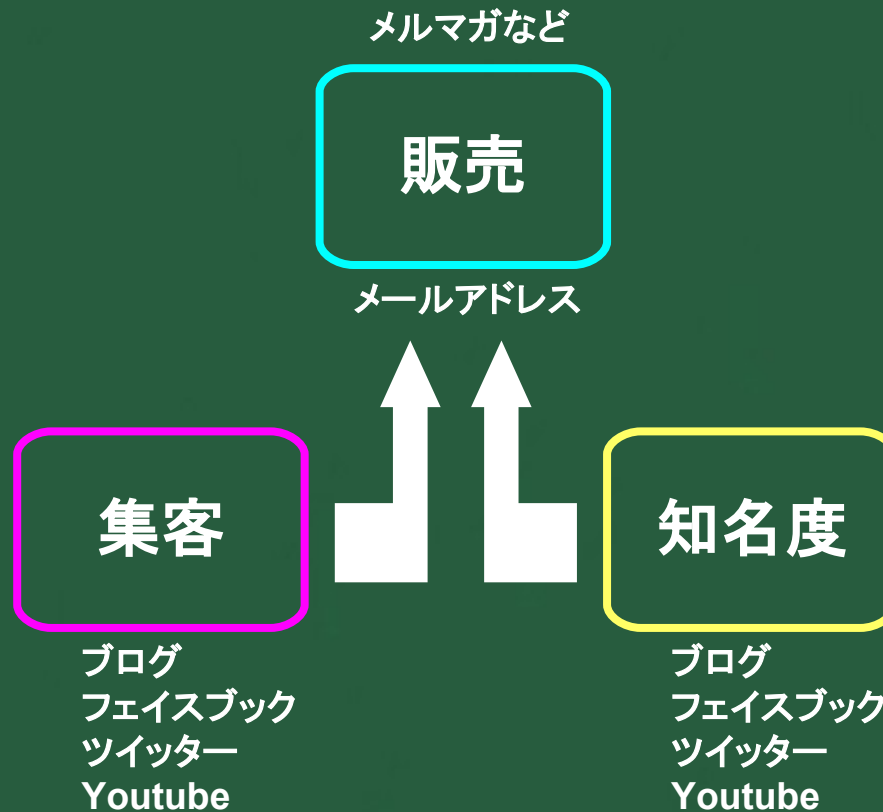
また、出来るだけ簡単に解りやすく説明致します。
そのため細かい個所は飛ばして説明する場合もございます。
あらかじめご了承ください。



超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

ネットビジネスの根本



超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

【接客対応編】

ネットビジネスは『事業』・『商売』であり
皆さんは**個人事業主、社長**になります。

ですので、ネットで接する人たちはみんな
お客様、もしくはお客様になる可能性がある人たちなのです。

※ネットビジネスはサービス業です※

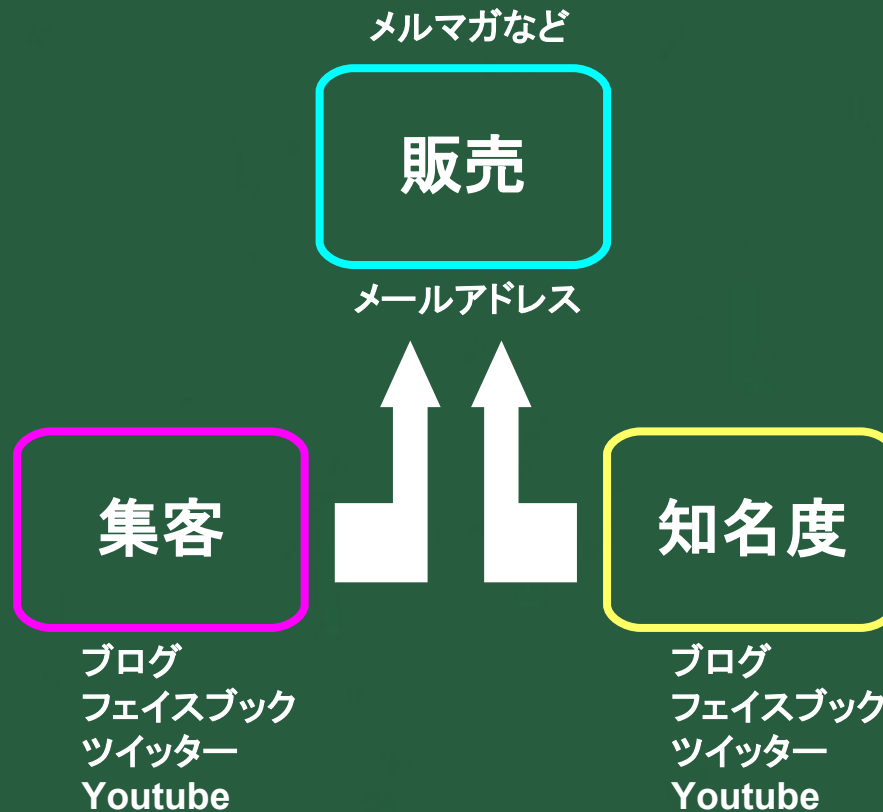


ドラキュラはくしょん <http://dracula894n.info>

超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

※下記で接する人たちはすべてお客様として捉えるべき※



超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

【接客対応編】

- ・ブログなどでコメントがあったら必ず返信する
- ・メールでの問い合わせには必ず答える
- ・クレームや冷やかしには大人の対応

※出来れば24時間以内に

実生活でも挨拶やマナーをしっかりと心掛けることが大切



ドラキュラはくしょん <http://dracula894n.info>

超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

【接客対応編】

---例外---

- ・明らかに宣伝目的のメールや書き込み
- ・度を越えたクレームや冷やかし
- ・頼ってくる、もたれかかってくるような書き込み
- ・無料でいろいろ教えてもらおうとしてくる書き込み
- ・妙に馴れ馴れしい書き込み

※時と場合にもよりますが冷静な判断で対応する必要があります。

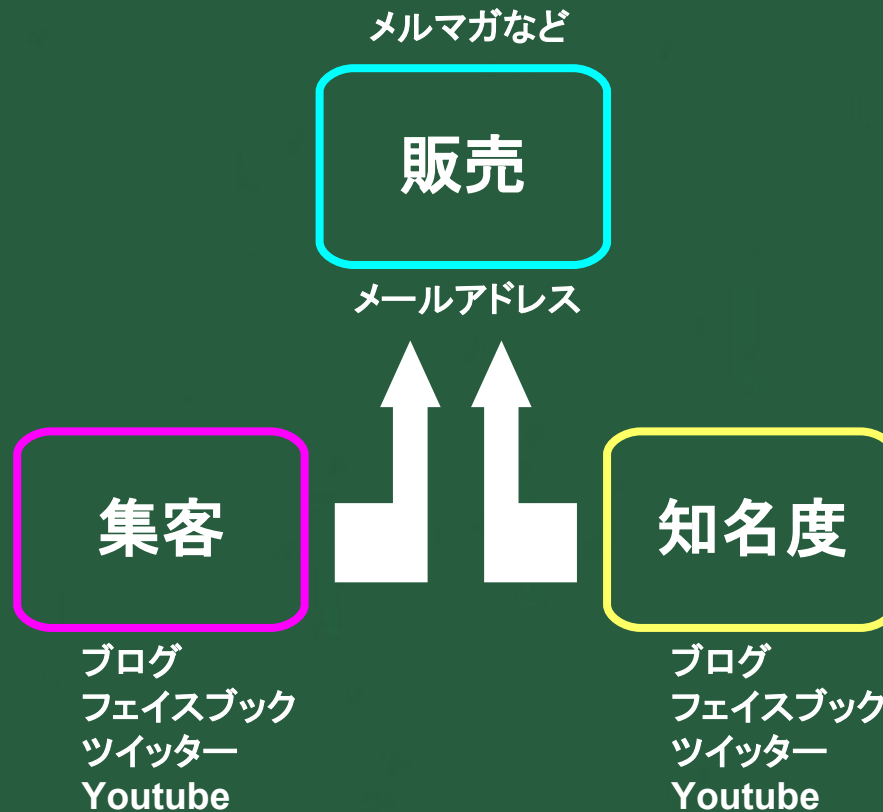


ドラキュラはくしょん <http://dracula894n.info>

超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

※思いやり、まごころ、相手のニーズを把握して接する※



超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

【接客対応編】

- ・お客様はあくまで「お客様」。友達ではありません。
- ・適度な距離を保つことが大切。飲みに行くのは要注意！
- ・線引きはきちっとする
- ・付けこまれそうになったら「ここから先は費用がかかる」とご説明

※時と場合にもよりますが冷静な判断で対応する必要があります。



超初心者のためのネットビジネス講座④

～主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象～

【接客対応編】

ネットビジネスは『事業』・『商売』です。
お客様は大切です。お客様は神様です！

繋がっていく人たちを大切にし、
お客様のニーズをいち早く察知し
ネットビジネスの成功へと導きましょう！

※ネットビジネスはサービス業です※



ドラキュラはくしょん <http://dracula894n.info>

超初心者のためのネットビジネス講座④

~主婦さん・中高年さん・学生さん・シルバーさん対象~

【接客対応編】

ご愛読・ご視聴誠にありがとうございました！

製作:ドラキュラはくしょん



ドラキュラはくしょん <http://dracula894n.info>

